

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



## نتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظات المعنيين في استبانة قياس الرضا

كيفية التواصل مع المستفيد	التغذية العكسية	رأي المستفيد
رسالة نصية على جوال المستفيد	لدينا فرق تطوعية مؤتمنين على العمل على إيصال المستحقات الى أصحابها	رفع شكوى على الموزعين و الانصاف وإعطاء كل ذي حق حقه
رسالة نصية على جوال المستفيد	يتم توزيع المواد العينية حسب المتوفر على الفئات المستحقة في النظام والاعانات المالية حسب دراسة اللجنة المختصة وتقييمها للحالة .	لم أستلم مواد عينية ولا مالية
رسالة نصية على جوال المستفيد	يتم معالجة طلبات الاعانة الكترونياً وتتم دراستها من اللجنة المختصة في الوقت المناسب	التأخر في الرد على طلبات الاعانة واهمال الطلب
رسالة نصية على جوال المستفيد	- يتم الإعلان وارسال رسائل نصية بما يتم تقديمه من خدمات الجمعية عن البدء في تنفيذ أي مشروع عبر منصاتنا الاجتماعية وموقع الجمعية	معرفة المستفيدين بما تقدمه الجمعية
رسالة نصية على جوال المستفيد	الجمعية لديها شروط معينة وتطبيق المساعدات على المستحق .	تم رفضي من الاستفادة من خدمات الجمعية
رسالة نصية على جوال المستفيد	يوجد فريق من موظفي الجمعية وفريق من التطوعين لتوصيل كافة خدمات الجمعية للمستفيدين وذلك بكل سرية	توصيل خدمات الجمعية بدل من الرجوع للجمعية